ПАМЯТКА

ДОНБАСС SOS

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

Как обезопасить себя в зоне конфликта?

Возможно, в этом мире ты всего лишь человек, но для кого-то ты – весь мир.

Совет 1. ЭВАКУАЦИЯ

1.1 Найдите возможность ПОКИНУТЬ ЗОНУ РИСКА и укрыться в другом месте. Информацию о возможных путях эвакуации Вы можете узнать позвонив:

0-800-309-110

1.2 ДОКУМЕНТЫ, которые необходимо иметь при эвакуации:

- паспорт;
- свидетельство о рождении (свое и детей);
- акты приватизации на землю либо другие документы, подтверждающие право собственности на недвижимое имущество;
- свидетельство про регистрацию транспортного средства (техпаспорт)
- водительские права;
- доверенность от владельца транспортного средства;
- загранпаспорт;
- идентификационный код;
- документы на получение соцвыплат.

Все это отсканируйте и сбросьте на флешку. Такжесделайте копии указанных документов.

Полезным будет поместить документы и их копии в целофановый пакет во избежание намокания.

1.3 Выпишите мобильные и стационарные телефоны родственников и друзей в отдельный блокнот и держите его при себе. Не забудьте взять дополнительные стартовые пакеты мобильных операторов, радио на батарейках, запасные батарейки, фонарик, аптечку, деньги (желательно разделить на несколько частей и хранить их в разных местах), ценности, необходимый запас еды на 2-3дня и воды (2-3литра) на каждого человека.

1.4 Во время ОСМОТРА НА БЛОКПОСТАХ сохраняйте выдержку, будьте вежливы и спокойны. У Вас могут проверять документы, спрашивать прописку, осматривать на наличие оружия и следов от пороха, проводить осмотр личных вещей.

ПОМНИТЕ! Для пересечения линии соприкосновения Вам необходимо специальное разрешение (пропуск), которое можно оформить на сайте ***urp.ssu.gov.ua***. Пересечь линию разграничения можно только 6 специальными коридорами:

- ***Стаханов – Золотое – Горское – Лисичанск – КПВВ «Лисичанск» и Станица Луганская – Счастье – Новоайдар – КПВВ «Новоайдар»***;
- ***Горловка – Артемовск (КПВВ «Зайцево»)***;
- ***Донецк – Курахово (КПВВ «Курахово» и КПВВ «Георгиевка») и Донецк – Мариуполь (через Волноваху) (КПВВ «Бугас»)***;
- ***Новоазовск – Красноармейск – Талаковка – Мариуполь (КПВВ «Гнутово»)***.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БЛОКПОСТАХ:

- обязательно сбросьте скорость и выключите дальний свет, подъезжая к блокпосту;
- по мчащему автомобилю со слепящими фарами могут стрелять без предупреждения;
- держите при себе паспорт, водительские права, техпаспорт и доверенность – предъявляйте их по требованию;
- не говорите по мобильному телефону;
- не реагируйте на провокационные фразы, отвечайте на вопросы четко и вежливо;
- ни в коем случае не фотографируйте, не снимайте на видео происходящее;
- исключите из своих вещей любую символику, выражающую расположенность к какой-либо из сторон конфликта;
- не держите руки в карманах или в открытых сумках;
- не выясняйте, сколько техники и каков состав подразделения – это не Ваше дело;
- старайтесь не двигаться по трассам после наступления комендантского часа;
- не поднимайте шум, если Вас не пропустили, беспрекословно выполняйте требования тех, кто контролирует блокпост.

Совет 2. ПОМНИТЕ О САМОСОХРАНЕНИИ

Если Вы еще не приняли решение покинуть опасную территорию, а город (район, квартал) уже находится в зоне активных боевых действий, помните, что Вы обязаны беречь свое здоровье и здоровье своих близких.

ЕСЛИ ВЫ ОСТАЛИСЬ В ГОРОДЕ:

- не выходите на улицу без надобности;
- не передвигайтесь по улице бегом. У того, кто смотрит в прицел, бегущий человек может вызвать ощущение опасности;
- не носите камуфляжную одежду;
- старайтесь обходить улицы, где были бои, и соседние с ними, после боя здесь могут остаться боеприпасы;
- ни в коем случае не ходите по уличным газонам, вероятен риск подорваться на растяжке или установленной мине;
- не подбирайте и не несите домой никакого оружия;
- избегайте стратегических объектов, трасс, колонн автомашин, блокпостов, мест скопления людей – все они в любой момент могут оказаться под огнем;
- при себе всегда держите ДОКУМЕНТЫ, подтверждающие Вашу личность, в случае их отсутствия Вас имеют право задержать;
- максимально запасайтесь водой, нескоропортящимися продуктами, теплой одеждой;
- держите возле себя аптечку, не выходите без неё на улицу;
- не покидайте свое укрытие во время дневных обстрелов, даже если Вам кажется, что все утихло;
- укажите место Вашего укрытия на плакате яркой краской и поместите на видном месте, впишите туда Ваши номера телефонов;
- покидая дом, сообщайте в подробностях близким свой маршрут;
- обязательно сообщите родственникам контакты Ваших соседей, чтобы они могли с ними связаться в случае непредвиденной ситуации.

Совет 3. КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕТЕЙ

Самое главное – вывезти их из зоны боевых действий до начала активной фазы.

ЕСЛИ ЖЕ ЭТОГО НЕ УДАЛОСЬ:

- ни в коем случае не оставляйте детей без присмотра;
- не отпускайте детей гулять по улицам или во дворе частного дома;
- если вы идёте с ребёнком по городу, держите его за руку;
- настоятельно попросите своего ребенка не подбирать что-либо на улице. Пусть даже это будет новенькая игрушка из обстрелянного недавно магазина.

Совет4. КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДОМ

- обклейте окна скотчем. От взрывной волны они разлетаются на большое расстояние, маленький осколок стекла может нанести смертельное ранение. Поэтому главное – минимизировать действие разлетающегося стекла. Скотч удержит стекло от рассыпания на мелкие кусочки. Стоить вынуть стёкла и из мебели, находящейся у вас в доме иубрать зеркала;
- постарайтесь занавесить окна, чтобы не было видно силуэты в квартире/доме;
- старайтесь не подходить к окнам во время обстрелов и комендантского часа;
- снимите ковры со стен и пола. Лучший вариант – избавиться от всего быстровоспламеняющегося: обоев и линолеума. Это поможет избежать пожара, если в дом случайно залетит снаряд;
- укрепляйте место своего пребывания мешками с песком (особенно дверные проемы), рядом с жилищем;
- держите запас дров или угля, но не горючих материалов.

Совет 5. КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ПРИ ВСТРЕЧЕ С ЛЮДЬМИ В ВОЕННОЙ ФОРМЕ

Если Вы увидели человека в военной форме, с оружием в позиции боевой готовности, ОБЯЗАТЕЛЬНО:

- имейте при себе кусок белой ткани,
- поднимите руки, чтобы это было ему видно (если у Вас есть белая ткань зажмите её в кулаке вытянутой руки)
- медленно покажите пустые ладони, поднимая руки слегка над собой;
- спокойно и сдержанно объясните, что Вы не имеете оружия;
- если рядом с Вами ребенок, успокойте и, обхватив рукой, отведите слегка назад, станьте вполуоборот;
- спросите, как можно покинуть линию огня;
- немедленно покиньте зону опасности;
- при проявлении агрессии, не возражайте, сохраняйте спокойствие и четко выполняйте указания.

Совет 6. КАК ВЕСТИ СЕБЯ ВО ВРЕМЯ ОБСТРЕЛА

Если Вы услышали характерный свист или увидели след от световой гранаты в ночное время, немедленно УКРОЙТЕСЬ В БЕЗОПАСНОМ МЕСТЕ. В идеале — это бомбоубежища, но их могут заменить нижние этажи помещения с толстыми стенами (дома «сталинки», например), подвалы надежных невысоких зданий (важно, чтобы из них было как минимум два выхода), подземные переходы, помещения с несущими стенами (санузел), чугунная ванная. Главное, чтобы это место было подальше от окон и окружено бетоном.

Не паникуйте. Займите свою психику чем-то. Можно считать взрывы: знайте, что максимум после 100-го взрыва обстрел точно закончится. Можно мысленно считать минуты. Во-первых, это отвлекает. Во-вторых, так вы сможете ориентироваться в ситуации: артиллерийский обстрел не длится вечно, максимум двадцать минут; авианалет – значительно меньше. В наше время не бывает длинных бомбардировок, большие группы бомбардировщиков не применяются.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! В зону обстрела, как правило, попадают дома, находящиеся на окраинах города и кварталы, построенные рядом со стратегическими объектами. Если ваш дом старый, панельный, в нем обветшалые перекрытия и балконы, он так же небезопасен и может быть разрушен.

Если Вы ОКАЗАЛИСЬ ПОД ЗАВАЛОМ, постарайтесь очистить пространство около лица и груди, расслабьте мышцы и успокойте дыхание, постарайтесь сообщить о себе, используя средства связи, или привлекайте внимание шумом, например, стуком. Не кричите, если Вы в «воздушном мешке», экономьте воздух – к обрушившемуся зданию обязательно прибудет бригада МЧС, и Вас услышат.

Высвобождение может занять больше времени, чем хочется потерпевшему. Будьте терпеливы, не принимайте решения самоэвакуироваться в случае сильного завала.

Совет 7. ЕСЛИ АРТОБСТРЕЛ ЗАСТАЛ ВАС НА УЛИЦЕ

Если Вы услышали свист снаряда (он похож больше на шорох), а через 2-3 секунды – взрыв, сразу падайте на землю. Не паникуйте: уже то, что вы слышите сам звук полета, означает, что снаряд пролетел достаточно далеко от вас, а те секунды перед взрывом лишь подтвердили достаточно безопасное расстояние. Однако всегда есть вероятность, что следующий снаряд полетит ближе к вам, поэтому быстро и внимательно оглянитесь вокруг: где можно спрятаться надежнее.

Если есть какая-то выемка, канава, тротуарная бровка, любой выступ или углубление в земле – воспользуйтесь этой естественной защитой.

Принимать лежачую позицию необходимо для того, чтобы снизить шанс попадания осколков. Осколки летят вверх и по касательной. Если человек стоит – больше вероятности оказаться у них на пути, нежели в лежачем положении.

Общее правило: Ваше укрытие должно быть хоть немного углубленным и, вместе с тем, должно находиться подальше от сооружений, которые могут обрушиться

сверху при прямом попадании или загореться. Идеальную защиту дает траншея или канава (подобная окопу) глубиной 1-2 метра, на открытом месте.

Спрятавшись в укрытие, ложитесь и обхватите голову руками. Приоткройте рот – это убережет от контузии при близком разрыве снаряда.

Совет 8. ВО ВРЕМЯ ОБСТРЕЛА В ТРАНСПОРТЕ НАХОДИТЬСЯ ОПАСНО!

Легковая машина или автобус – заметная цель. Наибольшая опасность – взрыв бензобака. Используйте шоссе, дороги межобластного значения, передвигайтесь по следу других автомобилей. Выясняйте состояние пути за сутки: возможны разрушения мостов, полная блокировка дорог.

Если первые взрывы застали вас в дороге в автомобиле, немедленно останавливайте машину и быстро ищите укрытие. Не рассчитывайте, что на авто вы сможете быстро убежать от обстрела: вы никогда не знаете, в какую сторону перенесется огонь, и не начнется ли дальше обстрел, скажем, из минометов. Кроме того, бензобак вашего авто добавляет риска.

В случае, если обстрел застал вас в маршрутном такси, троллейбусе или трамвае – следует потребовать немедленно остановить транспорт, отбежать от дороги в противоположную от обстрела сторону в направлении «от зданий и сооружений» и залечь на землю. Оглянитесь и глазами поищите более надежное укрытие неподалеку. Перебегать или отползать следует короткими быстрыми бросками сразу после следующего взрыва.

Совет 9. БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОКАЗАТЬ ДОМЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ ПРИ РАНЕНИЯХ

Если Вы получили ранение вследствие воздействия осколков, пуль, дроби, картечи, шрапнели:

1. позовите на помощь и если Вам это удалось попросите вызвать скорую помощь;

2. остановите кровотечение используя следующие действия:

2.1 наложите жгут (ремень и т.п.) там, где артерия ближе всего прилегает к кости

ПОМНИТЕ! Жгут (ремень и т.п.) накладывается ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в зоне предплечья руки (от плеча до локтя), и в зоне бедра (от таза до колена).

2.2 затяните жгут до момента полной остановки кровотечения.

2.3 постарайтесь обмотать рану, используя содержимое аптечки или подруч-

ные средства (например, бинт, шарф, кусок одежды). Обматывать желательно с элементом давления, положив на место обматывания что-то небольшое и твердое (например, упаковку бинта, пачку сигарет и т.п.)

2.4 Через 30-40 минут ослабьте жгут. Если кровотечение возобновится, снова затяните.

ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ:

- паниковать – времени и так мало, поэтому тратить его на панику нет смысла!
- передвигать или переносить пострадавшего БЕЗ предварительного осмотра
- заливать в открытую рану зеленку, йод или другие спиртосодержащие жидкости – это может вызвать сильный болевой шок;
- снимать нательную одежду (верхнюю одежду нужно расстегнуть, но не снимать полностью);
- самостоятельно принимать какие-либо успокоительные препараты;
- оставлять человека, если он пришел в сознание – нужно поддеживать разговор с ним как можно дольше.

ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ЧЕЛОВЕКА С РАНЕНИЕМ:

- немедленно позовите на помощь и позвоните 103;
- проверьте находится ли он в сознании – громко обратитесь к нему «Что с Вами случилось? Вы меня слышите? Я могу Вам помочь – скажите, где болит?»;
- обязательно оденьте резиновые перчатки (если они есть);
- постарайтесь найти место ранения, прощупав тело от шеи до таза, потом исследуйте ноги и руки;
- при обнаружении отверстия ранения его нужно тампонировать, то есть закрыть марлевым или тканевым тампоном. Затем накройте это место целофаном ил кульком, плотной бумагой и заклейте по бокам, чтобы не попадал воздух. Края закрепите лейкопластырем (скотчем);
- проверьте дышит ли он (самый простой способ – поднести ухо к его открытому рту. Если он дышит, Вы услышите это сразу);
- если дыхания нет, начинайте сердечно-легочную реанимацию (СЛР)

ПОМНИТЕ! Без дыхания человек будет жить около 5-6минут.

Самый распостраненный способ СЛР – «изо рта в рот».

• Предварительно необходимо освободить рот и нос пострадавшего от всего содержимого, перевернув его на бок. Затем голову пострадавшего запрокидывают так, чтобы между подбородком и шеей образовался тупой угол. Далее делают глубокий вдох, зажимают нос пострадавшего, своими губами плот-

но обхватывают губы пострадавшего и производят выдох в рот. После этого необходимо убрать пальцы от носа.

- Точка давления располагается на грудной клетке, между сосками.
- Интервал между вдохами должен составлять 4-5 секунд.
- Соотношение вдохов с непрямым массажем сердца 2 : 40, то есть делает два вдоха и 40 нажатий.
- Целесообразно при этом использовать так называемые барьеры для защиты как спасателя, так и спасаемого: от носового платка до специальных пленок и масок, которые обычно есть в авто-аптечке.

Критерием эффективности СЛР является поднятие и опускание грудной клетки при вдохе.

- если обнаружили видимые деформации конечностей, старайтесь не менять положения тела;
- поддерживайте тепло тела – укутывайте его покрывалом или теплой одеждой.

Совет 10. ПОДДЕРЖИВАЙТЕ ДРУГ ДРУГА

Если Вы живете в зоне боевых действий, будьте готовы к экстремальным ситуациям. Каждый человек – индивидуальность и его реакция на события может быть разной, вплоть до глубокой депрессии.

ПРАВИЛА ПОМОЩИ ПРИ ТРАВМАТИЧЕСКОМ СТРЕССЕ

- пресекайте слухи и панику, сохраняйте спокойствие;
- не концентрируйтесь на собственных страданиях;
- экономьте силы. При острых приступах – закрывайте глаза и глубоко дышите через нос;
- медленно произносите внутри себя фразу «я абсолютно спокоен», используйте счет;
- поддерживайте людей, которые рядом с Вами;
- переключайтесь. Знайте, что Мир идет к Вам на помощь;
- будьте мужественны. Справившись с кризисом, Вы станете СИЛЬНЕЕ;
- Вы не останетесь наедине со своими проблемами.

Собирайтесь семьей, с друзьями, соседями, знакомыми, изучайте как вести себя в зоне боевых действий. Такие знания никогда не будут лишними.

Правильное поведение в зоне конфликта и соблюдение элементарных правил безопасности – сохраняет жизнь.

Состав базовой аптечки:

Сердце
- Нитроглицерин (таб.) – 1 уп.
- Валидол (таб. – 1 шт.
- Корвалол (капли) – 1 бут.
- Валерьянка экстракт (таб.) – 1 уп.

Живот
- Уголь активированный (таб.)– 2 уп.
- Иммодиум – 1 уп.
- Смекта – 1 уп.
- Тетрациклин (антибиотик) – 1 уп.
- Ципрофлоксацин (антибиотик) – 1 уп.

Голова
- Анальгин 0,5 г (таб.) – 1 уп.
- Аспирин (таб.) – 1 уп.
- Кетанов (таб.) – 10 шт.

Горло
- Фарингосент (таб.) – 1 уп.
- Каметон/Ингалипт – 1 флакон

Аллергия
- Кларитин – 1 уп.
- Тавегил – 1 уп.
- Дексаметазон - 1 уп.

Боль, спазм
- Спазмалгон – 1 уп.
- Солпадеин – 1 уп.
- Но-шпа – 1 уп.

Температура
- Ибупрофен – 1 уп.
- Парацетамол – 1 уп.
- Колдрекс – 1 уп.

Рана, ожог
- Хлоргиксидин водный р-н – 1 шт.
- Перекись водорода 3% (100 мл) – 1 шт.
- Сульфацил натрия 20% – 1 уп.
- Раствор йода 5 % – 1 шт.
- Троксевазин гель 2% – 1 уп.
- Спрей «Пантенол» (от ожогов) – 1 шт.

Обморок
- Нашатырный спирт (10% р-н аммиака) – 1 флакон.
- Медицинский спирт 70% (100 г) – 1 флакон
- Рукавички медицинские (латексные) – 3 пары.

Перевязка и фиксация
- Бинт нестерильный (5 м х 10 см) – 2 шт.
- Бинт нестерильный (7 м х 14 см) – 2 шт.
- Бинт стерильный (5 м х 10 см) – 1 шт.
- Пакет перевязочный стерильный (ИПП) – 1 шт.
- Отрез марлевый – 1 шт.
- Салфетка марлевая медицинская (нестерильная) – 1 шт.
- Вата (нестерильна) 50 г. – 1 од.
- Пластырь бактерицидный – 1 уп.
- Пластырь 1см х 5м (в катушке) – 1 шт.
- Салфетки очищающие влажные – 1 уп.
- Диски ватные – 1 уп.
- Палочки ватные – 1 уп.
- Охлаждающий пакет (гипотермический) – 1 шт.
- Булавки – 10 шт.
- Косынка перевязочная 100 см х 100 см – 2 шт
- Устройство для ИВЛ «Рот-В-Рот» – 1 шт.
- Жгут плоский (Эсмарха) – 1 шт.
- Термопокривало – 1 шт.
- Ножницы – 1 шт.
- Химический карандаш – 1шт.
- Блокнот – 1 шт.
- Сумка аптечная (большая) – 1 шт.

РЕГИСТРАЦИЯ И ПОМОЩЬ

ВНИМАНИЕ!

Работает **Правительственная горячая линия:**

0-800-507-309

Межведомственный координационный штаб по вопросам социального обеспечения граждан, которые перемещаются из районов проведения АТО:

101

Чтобы получить необходимую информацию о возможных путях эвакуации, гуманитарной, медицинской и правовой помощи, расселения, восстановления документов, трудоустройстве и размещении детей в детские школы и сады, звоните на **горячую линию Донбасс SOS**:

0-800-309-110

ПОМНИТЕ! Вы должны зарегистрироваться в месте временного пребывания и получить соответствующий документ. Согласно Постановлению Кабинета министров Украины No 509 от 01.10.2014 регистрация осуществляется в местном Управлении труда и социальной защиты населения (УТСЗН). Согласно постановлению Кабинета министров Украины № 79 от 04.03.2015, справка без штампа миграционной службы является не действительной. Поставить штамп можно в отделении миграционной службы по месту жительства.

Подать заявление на получение ежемесячной адресной помощи для покрытия расходов на проживание согласно Постановлению Кабинета министров Украины No 505 от 01.10.2014 необходимо уполномоченному члену семьи в том же УТСЗН, где фактически находится семья.

ДОКУМЕНТЫ, которые необходимо предоставить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, а также справки всех членов семьи о постановке на учет как внутренне перемещенных лиц (ВПЛ).

Для восстановления ПАСПОРТА необходимо в первую очередь написать заявление об утере в милицию; после чего с соответствующей справкой из милиции обратиться в центр предоставления административных услуг района вашего нынешнего проживания, если он уже создан или в территориальное подразделение Государственной миграционной службы (ТП ГМС), если центра пока нет.

Для регистрации актов гражданского состояния, внесения изменений в актовые записи гражданского состояния, их возобновление и аннулирование обращайтесь в отделы Регистрации актов гражданского состояния (РАГС) по месту обращения заявителя.

Чтобы переоформить ПЕНСИЮ после переезда, необходимо обратиться в управление Пенсионного фонда в районе (городе), где пенсионер фактически пребывает, написать заявление о запросе пенсионного дела, предоставить справку о регистрации внутренне перемещенного лица. К заявлению приложите копии документов, подтверждающих личность пенсионера (паспорт и пенсионное удостоверение).

Оперативный штаб главного управления ГосЧС в Донецкой области в г. Краматорск (06264) 7-45-45

Оперативный штаб главного управления ГосЧС в Луганской области в г. Северодонецк (0645) 71-43-71, 066-334-75-32, 067-299-84-75

Пенсионный фонд:

0-800-503-753, (044) 281-08-70, (044) 281-08-71

пн-чт: с 09:00 до 18:00
пт: с 09:00 до 16:45
сб-вс: выходной
перерыв: с 13:00 до 13:45

Фискальная служба:

0-800-501-007; (044) 454-16-13

Для восстановления идентификационного кода

Государственная служба занятости:

730 (с мобильного бесплатно), **0-800-50-50-60**

Фонд социального страхования:

0-800-50-18-92

На случай временной утраты трудоспособности

Железнодорожные кассы, автовокзалы, бронирование билетов:

Справочная служба ЖД

(044) 503-70-05

Справочная телефонов Донецкой железной дороги

(062) 319-43-09

Справочная поездов

(062) 319-00-05

АРТЕМОВСК:

автовокзал

(06274) 44-60-52; (062) 386-64-68; (062)386-65-07

жд. вокзал **(06274) 1-23-78**

СЛАВЯНСК:

автовокзал

(06262) 3-51-78 диспетчер

жд. вокзал

(06262) 7-24-15 справочная;
(06262) 7-22-49 (кроме выходных)
заказ спец. вагонов для инвалидов

КОНСТАНТИНОВКА:

автовокзал **050-477-16-58**

жд. вокзал **(06272) 4-05-15**

КРАМАТОРСК:

автовокзал

(06264) 5-10-20;
(062) 386-64-68; (062)386-65-07

жд. вокзал

(0626) 41-01-83 справочная
(0626) 44-54-45

СЕВЕРОДОНЕЦК:

автовокзал

(06452) 4-04-67,
(06452) 4-01-85

ЛИСИЧАНСК:

автовокзал

(06451) 7-16-62

жд. вокзал

(06451) 4-84-61, (06451) 7-46-22

РУБЕЖНОЕ:

автовокзал **(06453) 5-01-87;**
(06453) 6-45-39 диспетчер

жд. вокзал (06453) 7-63-10

МАРИУПОЛЬ:

автовокзал **(0629) 33-11-68;**
(0629) 33-13-45; (050) 472-90-24;
(050) 477-07-16; (098) 206-62-44

жд. вокзал
(0629) 54-72-64 дежурный
(0629) 33-42-17 справочная

ЯСИНОВАТАЯ:

жд. вокзал
380 (6236) 9-21-58 справочная

ДОНЕЦК:

АС Южный
(062) 266-51-19; (062) 266-41-23;
(062) 386-64-68; (062) 386-65-07
(050)477-05-02 – диспетчер №1
(050) 477-13-28 – диспетчер №2

АС Крытый Рынок
(062) 305-30-31

ЛУГАНСК:

автовокзал **(0642) 50-71-45**

Покупка и бронь билетов на поезда через интернет: booking.uz.gov.ua

Покупка и бронь билетов на автобусы через интернет: ticket.bus.com.ua

Оформление разрешения на пересечение линии соприкосновения (пропуск):

Сайт для заполнения онлайн формы находится по адресу: urp.ssu.gov.ua

Координационный центр в Краматорске: **(092) 318-05-08; (067) 334-07-95**

Контакты штаба АТЦ: **(044) 239-70-12** atc@ssu.gov.ua

Телефон горячей линии СБУ **0 800-50-14-82**

О случаях коррупции или неправомерных действиях работников блокпостов сообщайте по следующим телефонам:

Фискальная служба отдельная горячая линия сервиса «Пульс»
(при нарушениях, связанных с грузоперевозками): **(044) 284-00-07**

Горячая линия пограничной службы
(при нарушениях и злоупотреблениях на блокпостах):
(044) 527-63-63 круглосуточно

ДОНБАСС SOS

ОО «Донбасс СОС» 0·800·309·110

Информационно-координационная помощь в эвакуации, расселении, правовая и психологическая поддержка, гуманитарная помощь.